

本产品执行标准：GB 16410-2020 GB 30720-2014  
适用产品：台式灶具系列



## 家用燃气灶具

### 产品使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管

#### 昆仑能源控股有限公司监制

制造商名称：昆仑泰客(大庆)技术有限公司  
制造商地址：黑龙江省大庆市让胡路区开元大街2号806房间  
生产企业名称：迅达科技集团股份有限公司  
生产企业地址：湘潭市高新区迅达大道迅达科技园  
售后电话：010-5823 6996转8666  
服务网址：[www.kunlunger.com](http://www.kunlunger.com)

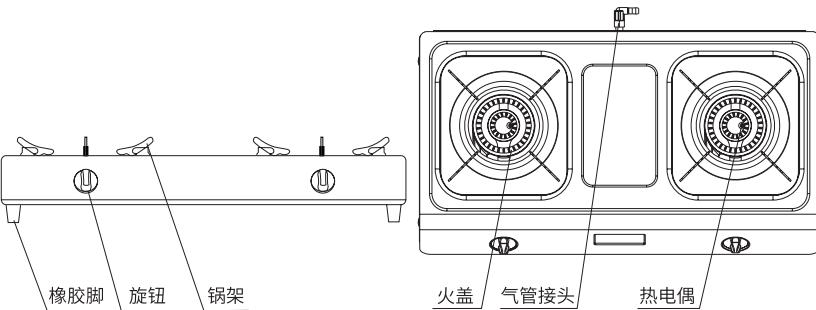
## 产品信息

# 目 录

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 产品结构 .....          | 001 |
| 技术参数 .....          | 001 |
| 安装方法 .....          | 001 |
| 使用方法 .....          | 003 |
| 安全注意事项 .....        | 004 |
| 故障及处理方法 .....       | 005 |
| 保养与维修 .....         | 006 |
| 告用户环境影响书 .....      | 007 |
| 产品中有害物质的名称及含量 ..... | 008 |

贴小标签处

## 产品结构



以上图样仅供参考，具体以实物为准！

## 技术参数

| 使用燃气种类   | 天然气(12T)       | 液化石油气(20Y) |
|----------|----------------|------------|
| 额定燃气供气压力 | 2000Pa         | 2800Pa     |
| 点火方式     | 压电陶瓷点火         |            |
| 熄火保护方式   | 热电式燃具熄火保护装置    |            |
| 进气管      | 内径Φ9.5mm燃气专用胶管 |            |
| 能效等级     | 台式大气式灶1级       |            |

注：本产品主要技术参数详见本说明书产品信息栏或机身上所黏贴铭牌。

## 安装方法

### 安装前应注意事项

- 安装前应核对使用燃气类别是否与灶具铭牌相符，否则不可安装。
- 安装灶具台面应平整光洁，灶具左、右两侧应留有150mm以上，后侧应留100mm以上的空间。
- 应根据接管要求选用合格的燃气专用橡胶软管或金属波纹管。
- 保证厨房有良好的通风条件，严禁在密闭环境中使用灶具。
- 燃气灶具切勿放置在强风直接吹入之处。
- 切勿将胶管置于灶具上方或接触灶面。

第一联：存根联

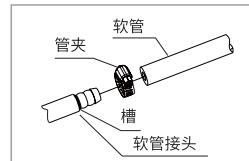
#### 附件清单

- 打开包装箱，对照附件清单，清点零配件是否齐全。

| 附件名称  | 数量  | 备注        |
|-------|-----|-----------|
| 锅架    | 2或1 | 双灶为2，单灶为1 |
| 小锅架   | 1   | 当用小尺寸锅时使用 |
| 管夹    | 2   |           |
| 使用说明书 | 1   |           |
| 橡胶脚   | 4   |           |

#### 安装进气管

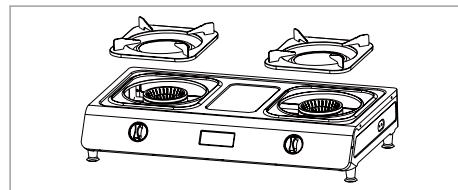
- 清理干净软管接头和软管。
- 将管夹套入软管，将软管套入软管接头至红色槽处，用管夹夹紧软管。



软管接头安装示意图

#### 安装锅架

- 按图示装配好锅架。



锅架配示意图

#### 安装检查

- 灶具应安装平稳，附件安装到位。
- 应对管路的气密性进行检查。将旋钮置于熄火位置后开启气源，检查各连接处是否漏气（可用肥皂液或气密性检测专用设备，禁止使用明火），如有漏气现象应立即关闭气源，排除漏气点。

**特别注意：未做好以上工作，不得对灶具进行点火操作。**

## Kunlunger 昆仑格尔 产品安装卡

|            |       |       |  |
|------------|-------|-------|--|
| 顾客姓名       |       | 联系电话  |  |
| 购买地点       |       | 购买日期  |  |
| 发票号码       |       | 产品型号  |  |
| 燃气种类       |       | 产品编号  |  |
| 安装日期       |       | 安装员签名 |  |
| 用户对安装服务的意见 | 用户签名： |       |  |

此卡只应用于中国大陆地区,本安装卡连同发票在购买之日起即可获得安装服务。

#### 昆仑能源控股有限公司监制

营销服务中心:昆仑泰客(大庆)技术有限公司

营销服务中心地址:北京市朝阳区大屯街道北苑路170号凯旋中心27楼

营销服务网站: www.kunlunger.com 售后电话: 010-58236996转8666 邮政编码: 100101

第二联：客户联

## Kunlunger 昆仑格尔 产品安装卡

|            |       |       |  |
|------------|-------|-------|--|
| 顾客姓名       |       | 联系电话  |  |
| 购买地点       |       | 购买日期  |  |
| 发票号码       |       | 产品型号  |  |
| 燃气种类       |       | 产品编号  |  |
| 安装日期       |       | 安装员签名 |  |
| 用户对安装服务的意见 | 用户签名： |       |  |

此卡只应用于中国大陆地区,本安装卡连同发票在购买之日起，即可获得安装服务。

#### 昆仑能源控股有限公司监制

营销服务中心:昆仑泰客(大庆)技术有限公司

营销服务中心地址:北京市朝阳区大屯街道北苑路170号凯旋中心27楼

营销服务网站: www.kunlunger.com 售后电话: 010-58236996转8666 邮政编码: 100101



## 产品维修记录表

※请售后服务人员或安装人员，认真填好此表。

客服热线: 010-58236996转8666

昆仑能源控股有限公司监制

营销服务中心:昆仑泰客(大庆)技术有限公司  
营销服务中心地址:北京市朝阳区大屯街道北苑路170号凯旋中心27楼  
营销服务网站: [www.kunlunger.com](http://www.kunlunger.com) 售后电话: 010-58236996 转8666 邮政编码: 100101

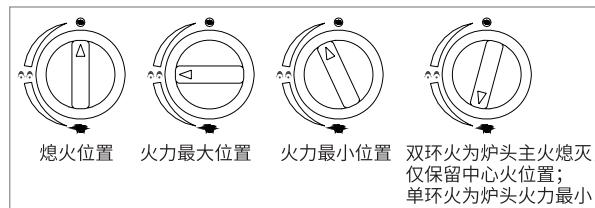
## 使用方法

点火操作

- 全部旋钮置于熄火位置后开启气源。
  - 按下旋钮并逆时针旋转90°，听到“啪”的点火声后，火即自动点燃。当火点燃后，要按住旋钮约五秒钟，待热电偶预热后再松开。若松手即出现熄火为按压时间不够或按压不到位，应旋回熄火位置，重新开启。
  - 新安装或长时间未用的灶具一次点火不着时，可重复点火操作，排尽胶管内空气后即可点燃。长时间未用前应注意检查是否有漏气现象。

火力调节

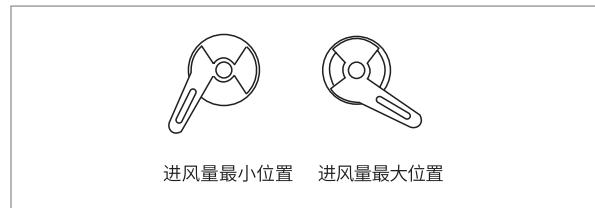
- 按“火力调节示意图”旋动旋钮，可根据炊事需要调节火力大小。



火力调节示意图

风门调节

- 按风门调节示意图，左、右拨动风门，可调节进风量，使火焰稳定、清晰，燃烧正常。正常火焰颜色介于蓝、绿色之间，黄色火焰要增大进风量，蓝色火焰要减小进风量。



风门调节示意图

## 熄火

- 旋钮顺时针旋到熄火位置即熄火。为安全起见，熄火后请将气源总开关一并关闭。
- 切忌强力旋动旋钮，以防损坏气阀开关。

## 安全注意事项

|                                                                                           |                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <br>注意   | 所有维修及改装，必须由本公司或本公司指定的人员才可以。                                          |
|                                                                                           | 消费者不得私自对灶具进行改装、气源转换，因此造成的任何人身损害和财产损失，本公司概不负责。                        |
|                                                                                           | 灶具使用完毕后，必须手动关闭燃气管道阀门。                                                |
|                                                                                           | 如有水及污物进入燃烧器内，或附着在点火针上，应及时清理，以免影响灶具正常使用。                              |
|                                                                                           | 当橡胶软管老化时应及时更换，建议橡胶软管使用时间不超过一年半。                                      |
|                                                                                           | 除家用烹饪外，本燃气灶不得做为它用（如：干燥衣物、煤球助燃等）。                                     |
|                                                                                           | 经常保持灶具的清洁，可提高灶具的使用寿命，同时可保持灶具性能的稳定性。                                  |
|                                                                                           | 灶具炉头在点火后短时间内或熄火后，因温度急剧变化热胀冷缩导致的轻微响声，属于正常现象，不影响使用和安全。                 |
|                                                                                           | 使用小炊具应放置小锅架，切忌直接将小炊具放置在炉头上使用，在不使用小炊具时，应取下小锅架，以免影响灶具正常使用。             |
| <br>禁止   | 灶具附近禁止堆放易燃、易爆物。                                                      |
|                                                                                           | 严禁用水冲洗灶具底部及灶具内部，以免电气线路受潮损坏灶具。                                        |
|                                                                                           | 灶具在使用期间会发热，注意避免接触发热单元。金属物体如刀、叉、勺和盖不应该放在灶台上，因为他们可能变热。                 |
|                                                                                           | 在无人照顾的情况下，请勿让儿童使用或靠近正在使用的燃气灶具，以防烫伤。                                  |
| <br>警示 | 灶具安装应严格按说明书要求和相关规定执行。                                                |
|                                                                                           | 出现用户无法自行处理故障时，关闭燃气管道阀门。                                              |
|                                                                                           | 当发现有燃气泄漏时不得点火和开关室内电器，应立即关闭气源，打开门窗，排尽泄漏燃气，立即联系本公司指定维修点，排除故障后才能继续使用灶具。 |

Kunlunger 昆仑格尔

## 昆仑格尔产品保修卡

尊敬的用户:首先感谢您选用昆仑格尔产品，为了使我们的服务让您更满意，在购买后请您认真阅读说明书并妥善保存保修卡。

### 说明部分:

- 一、本公司所有产品均实行三年保修期，购买时请填写日期、购买地点等并盖章，保修期内的产品将负责免费维修。
- 二、保修期自发票之日起为期三年。
- 三、维修时请出示此卡和产品发货票。
- 四、即使在保修期内，发生下列情况之一，不属于免费维修范围。
  - 1、由于没有按照说明书上的要求使用而造成的故障。
  - 2、由于安装不合理而造成的故障。
  - 3、由于跌落、碰撞而造成的故障。
  - 4、由于自行装拆修理而造成的故障。
- 五、请妥善保存此保修卡，遗失不补发。
- 六、超过保修期或不属免费维修范围的产品，本公司维修服务部也将热情为您服务。

\* 请您填写并妥善保管好此保修卡

|      |  |      |  |
|------|--|------|--|
| 用户名  |  | 购买地点 |  |
| 联系电话 |  | 发票号码 |  |
| 详细住址 |  |      |  |
| 产品名称 |  | 机身编号 |  |
| 产品型号 |  | 购买日期 |  |

此卡只应用于中国大陆地区,本保修卡连同发票在购买之日起，即可获得保修服务。

## 产品中有害物质的名称及含量

| 部件名称   | 有害物质  |       |       |             |           |             |
|--------|-------|-------|-------|-------------|-----------|-------------|
|        | 铅(Pb) | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(Cr(VI)) | 多溴联苯(PBB) | 多溴二笨醚(PBDE) |
| 阀体组件   | ×     | ○     | ×     | ○           | ○         | ○           |
| 炉头     | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 火盖     | ×     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 火盖座    | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 进气管    | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 炉架     | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 金属结构件  | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 控制器件   | ×     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 电镀件*   | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 玻璃/陶瓷* | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 塑料件    | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 橡胶件    | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 包装件    | ○     | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |

○：表示该有害物质的在该部件所有均质材料中的含量在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。  
 \*：表示仅部分型号的燃气灶具产品含该部件  
 15 本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为15年。

## 故障及处理方法

| 常见故障                    | 原 因               | 排除方法                      |
|-------------------------|-------------------|---------------------------|
| 点火不着                    | 胶管中充满空气或堵塞        | 反复开启旋钮排气或联系公司指定维修点        |
|                         | 喷嘴堵塞              | 疏通喷嘴或联系公司指定维修点            |
|                         | 放电针氧化、粘有污物或放电距离不当 | 清除污物或联系公司指定维修点            |
| 红黄焰，火苗无力                | 一次空气量过少           | 调整风门，增大进风量                |
| 百页窗被烧红，中心火脱火、回火         | 一次空气量过多           | 调整风门，减小进风量                |
| 红焰伴有爆破火花                | 空气中灰尘过多           | 搞好卫生，净化空气                 |
| 风门调至最大仍出现红火             | 喷嘴或燃烧器内有杂物        | 清除杂物或联系公司指定维修点            |
| 百页窗某固定位置出现红焰            | 该处窗口损坏或有杂物        | 清除杂物或联系公司指定维修点            |
| 火力过小                    | 喷嘴被堵              | 疏通喷嘴或联系公司指定维修点            |
|                         | 气源压力不足            | 更换调压器或联系燃气供应商             |
| 火力过大                    | 气源压力过高            | 检查更换调压器或联系燃气供应商           |
| 带安全熄火保护装置灶具火点燃后，放开旋钮即熄火 | 阀杆锈蚀，旋钮按压不到位或不回位  | 联系公司指定维修点                 |
|                         | 热电偶头部未接触到火焰       | 疏通火孔使火焰与热电偶头部接触或联系公司指定维修点 |

## 保养与维修

### 日常保养

- 每次使用完毕，等灶具完全冷却后，请擦拭干净，不易清除的污物可用中性清洁剂擦除，保持灶具清洁。
- 为保证点火质量，请用干布经常擦拭点火针和热电偶头部。
- 使用一段时间后，请用0.6mm以下薄铁片或小钢针清除炉头缝隙内的杂物。

### 售后服务

- 当产品出现故障，需进行维修时，请拨打本公司售后电话：010-58236996转8666。
- 反应故障时请报清楚您的姓名、地址、联系电话及产品型号，告之正确的故障现象，我们将以最快的速度为您服务。

## 告用户环境影响书

本公司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下：

- 产品包装废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物，废泡塑为不可回收废弃物，不用后应按环保要求分类处置投到指定分类垃圾桶中。
- 燃气产品在使用过程中，会排放CO、CO<sub>2</sub>、NO<sub>x</sub>等废气，应保持室内通风，如果通风环境不好会造成CO、CO<sub>2</sub>、NO<sub>x</sub>等废气浓度升高，会污染环境，影响健康，甚至会造成缺氧中毒等人身安全事故。
- 灶具上用完的废旧电池为可回收危险废弃物，乱扔会造成环境污染应扔到指定的回收垃圾箱内。
- 任何产品均有使用寿命，请按国家规定的使用年限报废，无论是到期报废或中途换代报废，均应送当地废品收购站统一处理。
- 根据GB 17905《家用燃气燃烧器具安全管理规定》的规定：“燃具从售出之日起，燃气灶具的报废年限应为8年。”
- 超过报废年限的产品，我公司各维修服务点将不再承诺维修服务。为了您和您家人的安全，请您务必到期报废。